

Web Policy Privacy e Cookies

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un' informativa che è resa anche ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento EU n. 679/2016 e di altre normative nazionali applicabili a coloro che navigano ed interagiscono con i servizi web disponibili sul sito ed accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.Travelex.it corrispondente alla pagina iniziale del sito.

L' informativa è resa solo per il sito di Travelex e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall' utente tramite link presenti nel sito www.travelex.it.

Il nostro sito potrebbe contenere collegamenti ai siti web di nostri partner commerciali, di inserzionisti pubblicitari e di affiliati. Qualora decidiate di connettervi a questi siti, prestate attenzione al fatto che tali siti hanno una propria informativa privacy e, di conseguenza, Travelex declina ogni responsabilità rispetto alle predette informative. E' pertanto consigliabile consultare attentamente anche queste informative soprattutto prima di fornire a tali siti qualsiasi informazione riservata o di carattere personale.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere raccolti e trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati

Il "titolare" del trattamento è il Travelex Italia Limited, San Marco 5126 – Riva del Ferro, 30124 Venezia. Il Responsabile per la protezione dei dati personali individuato dal Titolare del trattamento e' contattabile via email al seguente indirizzo info@travelex.it.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede di Travelex UK e sono effettuati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dalla navigazione sul web e dai servizi disponibili sul web viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Potremmo usare i vostri dati personali che abbiamo raccolto dal Sito per consentire ai Siti di terzi di mostrarvi i nostri messaggi pubblicitari. Noi non riveliamo informazioni identificabili relative agli utilizzatori del nostro Sito ai nostri inserzionisti pubblicitari, ma potremmo fornire loro informazioni che ci aiutino a raggiungere il tipo di pubblico al quale intendiamo rivolgerci.

Quali informazioni raccogliamo

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell' uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa

categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità i dati sono conservati per esclusive esigenze di natura tecnica.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta degli utenti.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Modalità di utilizzo delle informazioni raccolte, sicurezza della informazioni e tempi di conservazione

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Sebbene la Travelex si impegni per proteggere tutti i dati personali, non è possibile garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse al sito web. Tuttavia, gli ordini online vengono trasmessi attraverso una connessione sicura e i dati personali vengono criptati in modo da garantirne in ogni momento la sicurezza.

I dati personali raccolti sono trattati e conservati secondo standard e procedure di elevata sicurezza volte a prevenire accessi non autorizzati.

Qualora Travelex debba effettuare copie cartacee dei vostri dati personali, tali dati saranno al contempo:

1. tenuti in luoghi sicuri e sotto chiave e, ove necessario, archiviati allo stesso modo; oppure
2. scannerizzati in un sistema elettronico sicuro (ed in tal caso le copie cartacee originali saranno distrutte) e, ove necessario, archiviati in modo sicuro e protetto.

Tutti i dati personali forniti online sono conservati ed archiviati nei nostri sistemi informatici in modo sicuro. Conserveremo le informazioni solo per il tempo necessario agli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy e per adempiere ai nostri obblighi legali.

Per conoscere i diritti dell'utente e le informazioni complete sul trattamento dei dati personali da parte di Travelex consulta l'informativa privacy completa presente sul sito www.travelex.it, sezione Privacy che integra la presente informativa.

COOKIES POLICY

Questa è la politica sui cookie di www.travelex.it. La politica sui cookie si applica alle informazioni raccolte e utilizzate da [Travelex] ("noi", "nostro", o "Travelex") quando l'utente accede e utilizza il nostro sito web. Queste informazioni sono raccolte attraverso strumenti conosciuti come cookie. Talvolta saranno utilizzate anche altre tecnologie, come web beacon o tag pixel.

La seguente politica sui cookie spiega la natura dei cookie, quali cookie vengono utilizzati e perché e come gestire le preferenze sui cookie. Nel caso in cui le informazioni raccolte tramite i cookie siano qualificate come dati personali, la nostra Politica sulla privacy sarà applicata alla raccolta e all'utilizzo di tali dati. Si prega di leggere attentamente [qui](#) la presente Politica sui cookie e la nostra Informativa sulla privacy.

1. Spiegazione dei cookie

a) Un "cookie" è una piccola parte di un'informazione memorizzata sul dispositivo dell'utente (ad esempio il computer dell'utente) che registra il modo in cui l'utente utilizza un sito web così che, alla prossima visita, il sito permette di presentare opzioni personalizzate basate sulle informazioni raccolte durante la visita precedente. I cookie possono anche essere utilizzati per analizzare il traffico e per fornire pubblicità e marketing su misura;

b) sono utilizzati da quasi tutti i siti web e non danneggiano il dispositivo o il sistema dell'utente. È possibile scegliere quali cookie accettare e, se si desidera modificare le proprie preferenze in qualsiasi momento, è possibile fare clic [qui](#) per accedere al nostro centro preferenze cookie.

2. Come vengono utilizzati i cookie?

I cookie sono utilizzati per raccogliere automaticamente informazioni dal dispositivo dell'utente quando quest'ultimo visita uno dei nostri siti web. I cookie utilizzati sono:

- a) Cookie permanenti: rimangono sul dispositivo dopo la visita del sito web. Ricordano chi è l'utente in modo che, alla visita successiva, i dati di accesso e la password saranno inseriti automaticamente;
- b) Cookie di sessione: vengono memorizzati sul dispositivo solo durante la visita del sito web ed eliminati automaticamente alla chiusura del browser. Sono utilizzati per funzioni specifiche, come nel caso di transazioni in valuta estera, per agevolare il processo degli ordini online. Questi cookie non raccolgono informazioni personali, ma sono necessari per l'esecuzione dei nostri siti web.

3. Tipi di cookie

I cookie possono essere classificati come segue:

a) Cookie essenziali: permettono di fare funzionare il nostro sito web e pertanto non possono essere disattivati o rifiutati. Sono utilizzati, ad esempio, per rendere possibili gli ordini online in valuta estera. Questi cookie non raccolgono alcuna informazione sull'utente

o sulle sue modalità di utilizzo del servizio e non memorizzano le caratteristiche di consultazione del sito web;

b) Cookie di prestazioni: sono utilizzati per analizzare le modalità di utilizzo del nostro sito web e per migliorarne le prestazioni. Ad esempio, sono usati per capire la provenienza dei visitatori del nostro sito, il numero di visite del sito e quali delle nostre pagine sono più apprezzate;

c) Cookie di funzionalità: questi cookie permettono al nostro sito web di ricordare se l'utente ha già visitato il nostro sito o le sue scelte (ad esempio il nome utente, la lingua, la regione o le preferenze) per fornire un'esperienza online più personalizzata.

d) Cookie di Terze parti: sono installati solo con il permesso dell'utente. Raccolgono informazioni dal dispositivo dell'utente ed eseguono attività che ne analizzano il comportamento per mezzo della raccolta di altre informazioni, come ad esempio i dati demografici. Questi cookie sono utilizzati per fornire pubblicità personalizzata, ad esempio.

4. Cookie per il marketing di Terze parti e pubblicità sui social media

Travelex intrattiene relazioni con inserzionisti online e social network (i nostri partner di marketing). Questi partner utilizzano cookie e tecnologie simili per scopi di marketing e potrebbero offrirti, su nostra richiesta e con il tuo consenso, annunci pubblicitari mirati su Travelex quando sei su siti terzi.

È possibile scegliere di "rifiutare" i cookie di terzi che implementano questo tipo di marketing in qualsiasi momento visitando il nostro centro preferenze cookie qui.

È importante informarsi su come le aziende utilizzano la pubblicità sui social media e su come modificare le proprie preferenze di marketing controllando l'informativa sulla privacy di ogni azienda e le opzioni di opt-out.

5. Gestione dei cookie

I cookie di prestazioni, funzionalità e i cookie di Terze parti non sono strettamente necessari per il funzionamento del nostro sito web, ma potranno fornire una migliore esperienza di navigazione. È possibile eliminare o bloccare questi cookie, ma in tal caso potrebbe essere necessario regolare manualmente alcune preferenze ogni qual volta l'utente visita il nostro sito web e alcune funzioni del sito potrebbero non funzionare come previsto.

La maggior parte dei browser Internet sono inizialmente impostati per accettare automaticamente i cookie, tuttavia è possibile decidere in qualsiasi momento quale tipo di cookie si desidera accettare. È possibile modificare le impostazioni del browser per bloccare i cookie o per avvisare l'utente quando i cookie vengono inviati al dispositivo. È possibile anche decidere quali cookie inserire visitando il nostro [centro preferenze cookie](#).

Se l'utente utilizza dispositivi diversi per visualizzare e accedere al nostro sito web (ad esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), è necessario assicurarsi che ciascun browser di ciascun dispositivo sia regolato in base alle preferenze dei cookie.

[Fare clic qui per maggiori informazioni sui cookie e su come gestirli.](#)