

**WESTERN UNION®**  
**Servizio Money Transfer**  
 Western Union Payment Services Ireland Limited  
 Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda.

**FOGLIO INFORMATIVO**

**Relativo ai servizi di trasferimento di denaro (Money Transfer) *To Send, To Receive, Quick Pay e Quick Cash*®**

1

**I. INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

<b>Denominazione Legale</b>	Western Union Payment Services Ireland Limited (WUPSIL).
<b>Sede Legale</b>	Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda
<b>Indirizzo postale</b>	Via Virgilio Maroso, 50 – 00142 Roma
<b>Numero Iscrizione ed ulteriori dettagli</b>	WUPSIL e' iscritta con num. C55075 nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza della Banca Centrale Irlandese, ed opera in Italia ai sensi dell'114-decies, comma 4, del d.lgs. 385/1993.

Per ulteriori informazioni il Cliente può recarsi presso gli agenti autorizzati Western Union oppure scrivere all'indirizzo postale italiano di WUPSIL via Virgilio Maroso 50 – 00142 Roma oppure telefonare al numero verde 800 33 55 11

L'autorità competente per l'esercizio della vigilanza è la Banca Centrale Irlandese

**II. INFORMAZIONI SULL'AGENTE AUTORIZZATO WESTERN UNION**

<b>Denominazione o ragione sociale: Travelex Italia Ltd</b>
<b>Indirizzo sede operativa: Via Bernini 11, 00054 Parco Leonardo Fiumicino (RM)</b>
<b>N. iscrizione elenco Agenti: C63798</b>

**III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO MONEY TRANSFER**

Western Union offre ai propri clienti un servizio di trasferimento di denaro (*Servizio Money Transfer o Servizio*) rapido, sicuro ed efficace, disponibile in tutto il mondo attraverso una rete internazionale di agenti autorizzati Western Union che, al fine di prestare il servizio di trasferimento di denaro, sono abilitati a:

- a) ricevere importi di denaro in contanti dal cliente che ne dispone il trasferimento (**Disponente**) al soggetto designato (**Beneficiario**) in qualsiasi Paese del mondo ove sia disponibile il Servizio Money Transfer Western Union;
- b) consentire l'incasso al Beneficiario dei trasferimenti di denaro disposti tramite gli agenti autorizzati Western Union in tutti i Paesi ove sia disponibile il Servizio Money Transfer Western Union.

Il Servizio Money Transfer Western Union consente di inviare e/o ricevere denaro in ogni parte del mondo in almeno 200 paesi, tramite una rete composta da più di 485.000 punti vendita autorizzati Western Union. Chiunque (a condizione che sia maggiorenne) può inviare e ricevere denaro in contanti, salvo eventuali restrizioni di legge vigenti nel Paese di destinazione o d'invio. Gli incassi da parte dei Beneficiari dei trasferimenti di denaro Western Union si effettuano in contanti: incassi con modalità diverse dai contanti (es.: con corresponsione di assegni) sono soggetti alle condizioni e alle norme in vigore nel Paese di incasso. In Italia l'incasso dei trasferimenti di denaro Western Union è sempre e solo in contanti (anche per il Servizio *QuickPay*® ove disponibile). Per accedere al Servizio Money Transfer il Disponibile deve pagare all'agente autorizzato Western Union una commissione (**Commissione** per il Servizio) determinata in base all'importo da spedire. Il Beneficiario invece incassa il denaro inviato dal Disponibile senza sostenere alcun costo aggiuntivo. I trasferimenti di denaro Western Union sono assoggettati alla normativa anticiclaggio del D.Lgs. n. 231/2007 e successive modifiche, nonché alla normativa in materia di prevenzione, contrasto e repressione del finanziamento al terrorismo di cui al D.Lgs. n. 109/2007 e successive modifiche. Western Union si riserva la facoltà di richiedere al Disponibile ulteriori informazioni sul trasferimento di denaro che intende disporre, nonché di eventualmente rifiutare la prestazione del Servizio Money Transfer.

**SERVIZIO D'INVIO DENARO (TO SEND MONEY) - CONDIZIONI NECESSARIE.** Prima di autorizzare l'operazione d'invio di denaro (*to send*) il Disponibile, oltre ai propri dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza e codice fiscale, qualora attribuito, come risultanti da documento identificativo in corso di validità) deve indicare il nome e il cognome del Beneficiario, il Paese (intesa come

nazione) di destinazione e l'importo da inviare. Se il Disponente è un cittadino extracomunitario, dovrà esibire il titolo di soggiorno che verrà fotocopiato e conservato dall'agente autorizzato Western Union in ottemperanza all'art. 1, comma 20, della L. n. 94/2009.

La Commissione del Servizio Money Transfer Western Union varia in relazione all'importo da trasferire. Le Commissioni applicate sono indicate a pag. 4 e seguenti del presente Foglio Informativo. Western Union si riserva di effettuare campagne promozionali, durante le quali potranno essere applicate Commissioni più favorevoli al Cliente rispetto a quelli riportati nel presente documento. L'elenco completo delle condizioni economiche applicate al Servizio Money Transfer Western Union (che comprende tutti i costi a carico del Disponente), viene sottoposto, dall'agente autorizzato Western Union, al Disponente.

Per le operazioni d'invio verso determinati Paesi, il Disponente può scegliere in quale **valuta** il Beneficiario potrà incassare l'importo spedito. L'incasso del Beneficiario è sempre disponibile nella valuta del Paese di destinazione. Se l'incasso è disposto in una valuta diversa da quella d'invio, il Disponente si farà carico del tasso di cambio applicato da Western Union (vedi sotto).

**Tasso di cambio** – Il tasso di cambio applicato da Western Union viene calcolato più volte al giorno come segue:

(i) Western Union determina il tasso di cambio di riferimento sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali; (ii) al tasso di cambio di riferimento come sopra determinato viene applicato un margine (o *spread*); tale margine può variare a seconda della valuta e del Paese di destinazione; il margine rappresenta il guadagno di Western Union nell'operazione di cambio e viene incassato da Western Union in aggiunta alle commissioni per il Servizio.

2

A ciascuna operazione di *money transfer* presa in carico è assegnato un identificativo unico ovvero il **Money Transfer Control Number (MTCN)**, da comunicare solo ed esclusivamente al Beneficiario. In alcuni Paesi di destinazione il Beneficiario, per procedere all'incasso, deve preventivamente comunicare all'agente autorizzato Western Union l'MTCN (la lista di tali Paesi è consultabile presso gli agenti autorizzati Western Union). In Italia la comunicazione dell'MTCN è sempre obbligatoria per l'incasso.

Per operazioni d'invio di denaro verso determinati Paesi (soprattutto Paesi dell'Africa) il Disponente deve disporre una **Domanda Test** e relativa risposta, indipendentemente dall'importo da inviare. La Domanda Test, alla quale il Beneficiario deve rispondere correttamente per incassare l'importo spedito, è composta da massimo quattro parole ed è in inglese. Per le operazioni d'invio e di incasso in Italia non è previsto l'utilizzo della Domanda Test.

Prima della presa in carico dell'operazione Money Transfer Western Union viene comunicato al Disponente – per accettazione - ciascuna componente dell'invio, nel quale sono indicati i costi applicati al Servizio, ovvero la Commissione per il Servizio Money Transfer Western Union, l'eventuale tasso di cambio e il relativo margine (*spread*) applicato. Inoltre, al Disponente sono sottoposte - per visione ed accettazione scritta - le condizioni contrattuali del Servizio Money Transfer Western Union. Una volta ottenuto il consenso da parte del Disponente, l'operazione è presa in carico dall'agente autorizzato Western Union, il quale consegna al Disponente sia la conferma dell'ordine d'invio che la ricevuta dell'operazione Western Union, contenenti tutti i dati relativi all'operazione stessa. Tutta la documentazione relativa alle operazioni Money Transfer Western Union (modulo di ricevuta) consegnata dall'agente autorizzato Western Union deve essere conservata dal Disponente fino all'incasso da parte del Beneficiario.

**Tempi di consegna:** gli importi inviati attraverso il Servizio Money Transfer Western Union sono disponibili all'incasso entro pochi minuti dalla presa in carico dell'operazione. Trascorsi 30 giorni dall'invio senza che la somma sia stata incassata, il Disponente deve contattare Western Union presso qualsiasi agente autorizzato o chiamando il numero 800 33 55 11 e chiedere che l'operazione sia reinserita nel sistema Western Union onde consentire l'incasso da parte del Beneficiario. Per i trasferimenti di denaro verso determinati Paesi è possibile accedere al Servizio "Next Day", che consente d'incassare gli importi spediti con Western Union non prima di 12 o 24 ore dall'invio, a seconda del Paese di destinazione o della promozione in atto. Al Servizio Next Day è applicata una Commissione inferiore rispetto al Servizio Money Transfer Western Union.

**Luogo di consegna:** gli importi inviati possono essere incassati dal Beneficiario presso qualsiasi agente autorizzato Western Union nel Paese di destinazione: come luogo di consegna, infatti, si intende l'intero territorio nazionale del Paese di destinazione selezionato dal Disponente. Non è dunque possibile circoscrivere il luogo di consegna ad una determinata località o ad una determinata agenzia Western Union del Paese di destinazione selezionato.

**Limiti all'invio:** la legge non consente di utilizzare il Servizio Money Transfer Western Union per l'invio di importi superiori a 999,00 euro complessivi in una settimana solare. **SERVIZIO DI INCASSO DEL DENARO (TO RECEIVE MONEY) – CONDIZIONI NECESSARIE:** il Beneficiario dell'operazione Western Union, per poter incassare l'importo inviato, oltre ai propri dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza e codice fiscale qualora attribuito, come risultanti dal documento identificativo in corso di validità), deve indicare l'MTCN, il Paese (inteso come Nazione) d'invio dell'operazione, l'importo inviato, il nome ed il cognome del Disponente. Il Beneficiario deve quindi dimostrare: a) che il proprio nominativo corrisponde al nominativo indicato dall'ordinante, previa esibizione di un valido documento d'identificazione, e, a riprova di tale corrispondenza, che conosce i dati forniti dal Disponente al momento della disposizione dell'operazione ovvero: b) il nominativo Del Disponente, c) il luogo d'invio dell'operazione, d) l'importo inviato (con una possibilità di errore del 10% sull'importo realmente inviato) e e) fornire il numero controllo identificativo dell'operazione (MTCN), (quest'ultimo solo per alcuni Paesi). In Italia la comunicazione dell'MTCN è obbligatoria. In alcuni Paesi il Beneficiario deve comunicare la risposta alla "Domanda Test".

**Limiti alla ricezione:** attraverso il Servizio Money Transfer Western Union è possibile ricevere in Italia importi non superiori a 999,00 euro complessivi durante la settimana solare.

**SERVIZIO QUICK PAY**® – Il Servizio Quick Pay di Western Union consente di effettuare pagamenti verso società che, in Italia o altrove nel mondo, hanno aderito al network Western Union. Il Cliente che intende usufruire del Servizio Quick Pay deve indicare i propri dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza e codice fiscale, come risultanti da documento identificativo in corso di validità), i dati della società ricevente (denominazione, account), il Paese (inteso come Nazione) di destinazione e l'importo da inviare. In Italia, ciascun pagamento effettuato attraverso il Servizio Quick-Pay di Western Union non può eccedere l'importo di € 999,00; i pagamenti tramite il Servizio Quick Pay possono essere indirizzati sia ad una persona fisica che ad un ufficio specifico, eventualmente accompagnati da un messaggio (senza alcun ulteriore addebito).

**Rischi tipici del Servizio Money Transfer** – Onde evitare possibili tentativi di frode/truffa ad opera di terzi il Disponente deve comunicare gli estremi dell'operazione esclusivamente al Beneficiario. Il Disponente è invitato a non utilizzare il Servizio Money Transfer Western Union per inviare denaro a persone sconosciute, per acquisti via internet (soprattutto nei casi in cui si

**prospettivo condizioni d'acquisto eccessivamente vantaggiose) e/o per pagare tasse per vincite di lotterie in paesi stranieri.**

Nei Paesi in cui la comunicazione dell'MTCN è obbligatoria (come l'Italia), la mancata o errata comunicazione dell'MTCN al Beneficiario determina l'impossibilità per lo stesso di procedere all'incasso dell'importo inviato.

**Responsabilità** – In nessun caso Western Union potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti da ritardo, mancata consegna, mancato pagamento o pagamento di un importo non corrispondente a quello inviato, o di qualsiasi messaggio aggiuntivo, siano tali danni causati da negligenza da parte dei dipendenti o agenti autorizzati Western Union o da altre cause se non **entro il limite di 500 dollari USA** (salvo il rimborso degli importi inviati e delle spese per l'utilizzo del Servizio Western Union). In nessun caso Western Union sarà responsabile per danni indiretti, accidentali o potenziali.

**IV. PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI****A. Diritti del Cliente:**

- diritto di **prendere visione** delle condizioni economiche contenute nel modulo d'ordine e di revocare l'ordine stesso prima della presa in carico dell'operazione;
- diritto di ottenere **copia** delle condizioni economiche applicabili, dei termini generali della prestazione del Servizio Western Union e del presente Foglio Informativo;
- diritto di **revocare** l'operazione d'invio Western Union fino a quando l'importo relativo non sia stato incassato dal Beneficiario. Il Beneficiario comunica la revoca all'agente autorizzato Western Union. Se la revoca avviene entro la giornata della presa in carico dell'operazione d'invio, l'agente autorizzato Western Union rimborsa al Disponente l'intero importo corrisposto, comprensivo della Commissioni e di tutte le spese pagate. Se la revoca avviene oltre il predetto termine, l'agente autorizzato Western Union rimborsa al Disponente solo l'importo da inviare, trattenendo la Commissioni e gli altri costi pagate per la prestazione del Servizio Western Union. Per esercitare il diritto di revoca, il Disponente deve esibire la documentazione relativa all'operazione Western Union disposta (modulo di ricevuta recanti in calce l'indicazione "copia per il cliente").
- diritto alla **restituzione dell'importo inviato** con il Servizio Western Union qualora dopo 45 giorni dalla presa in carico dell'operazione d'invio il Beneficiario non abbia incassato l'importo inviato. La Commissioni e le altre spese pagate potranno essere rimborsate solo qualora l'incasso da parte del Beneficiario non sia avvenuto per atti o fatti imputabili a Western Union o ad uno dei suoi agenti autorizzati. Per ottenere la restituzione dell'importo, il Disponente deve contattare un agente autorizzato Western Union, presentando una richiesta scritta ed esibendo il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio, insieme ai moduli relativi all'operazione d'invio. Nei limiti consentiti dalla legge, Western Union si riserva la facoltà di decurtare un addebito amministrativo dagli importi che non siano stati incassati entro un anno dalla data d'invio;
- il diritto al **rimborso della Commissioni** qualora l'importo inviato non sia stato reso disponibile al Beneficiario entro 3 giorni lavorativi dalla presa in carico dell'operazione d'invio da parte dell'agente autorizzato Western Union, tenuto conto degli orari di apertura dell'agenzia Western Union scelta dal Beneficiario per l'incasso. Il diritto al rimborso è esercitabile dal Disponente con semplice richiesta scritta, esibendo il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio, insieme ai moduli relativi all'operazione d'invio. Il rimborso della Commissioni è escluso se il ritardo nella messa a disposizione dell'importo inviato è imputabile all'applicazione di norme regolamentari o di legge, a cause di forza maggiore e/o a circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Western Union, quali condizioni metereologiche avverse, interruzioni o rallentamenti o cattivo funzionamento dei collegamenti telefonici o telematici, provvedimenti di natura giudiziaria, e in genere per fatti di terzi, ecc.

**B. Facoltà del Cliente:**

- richiedere il **cambio del nome del Beneficiario** del modulo d'invio fino a quando l'importo inviato non sia stato incassato dal Beneficiario. A tal fine, il Disponente deve contattare un agente autorizzato Western Union ed esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio, insieme ai moduli relativi all'operazione d'invio. La richiesta di cambio nel nome del Beneficiario non comporta spese aggiuntive a carico del Disponente;
- richiedere la **correzione del nome del Disponente** fino a quando l'importo inviato non sia stato incassato dal Beneficiario. A tal fine, il Disponente deve contattare un agente autorizzato Western Union ed esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio, insieme ai moduli relativi all'operazione d'invio. La richiesta di correzione o cambio nel nome del Disponente non comporta spese aggiuntive a carico di quest'ultimo. Se la richiesta comporta la sostituzione del Disponente con un soggetto ordinante diverso è necessario che questi sia presente ed esibisca valido documento d'identità;
- richiedere la **modifica del Paese di destinazione** fino a quando l'importo inviato non sia stato incassato dal Beneficiario. A tal fine, il Disponente deve contattare un agente autorizzato Western Union ed esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio, insieme ai moduli relativi all'operazione d'invio. La richiesta di modifica del Paese di destinazione può comportare una modifica della Commissioni con conseguente addebito/restituzione al Disponente dell'eventuale differenza;
- richiedere il **modifica della Domanda Test** fino a quando l'importo inviato non sia stato incassato dal Beneficiario. A tal fine, il Disponente deve contattare un agente autorizzato Western Union ed esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio, insieme ai moduli relativi all'operazione d'invio. La richiesta di modifica della Domanda Test non comporta spese aggiuntive a carico del Disponente;
- richiedere il **cambio della valuta per l'incasso** (nelle ipotesi in cui sia possibile indicare una valuta diversa da quella dell'invio) fino a quando l'importo inviato non sia stato incassato dal Beneficiario. A tal fine, il Disponente deve contattare un agente autorizzato Western Union ed esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio, insieme ai moduli relativi all'operazione d'invio. La richiesta di cambio della valuta per l'incasso non comporta spese aggiuntive a carico del Disponente;
- richiedere **servizi aggiuntivi** fino a quando l'importo inviato non sia stato incassato dal Beneficiario e a condizione che la richiesta intervenga entro la giornata della presa in carico dell'operazione d'invio. A tal fine, il Disponente deve contattare un agente autorizzato Western Union ed esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio, insieme ai moduli relativi all'operazione d'invio. La richiesta di servizi aggiuntivi comporta ovviamente i costi per i servizi aggiuntivi richiesti dal Disponente;

- richiedere la **conferma dell'avvenuto incasso** da parte del Beneficiario anche mediante richiesta di copia del modulo *to receive* utilizzato per l'incasso, sul quale saranno occultati i dati identificativi del Beneficiario;

- richiedere copia della documentazione inerente alle operazioni d'invio prese in carico da Western Union durante gli ultimi dieci anni. Il costo per ricevere la documentazione richiesta è indicato al Cliente al momento della presentazione della richiesta all'agente autorizzato Western Union. Il Cliente riceverà la documentazione entro un congruo termine dalla richiesta, e comunque non oltre 90 giorni dalla richiesta.

### C. Procedure di reclamo e ricorsi:

Il Cliente può presentare reclamo scritto in forma libera, anche per lettera raccomandata A/R, all'attenzione dell'ufficio reclami di Western Union, in Roma via Virgilio Maroso, 50 – 00142, ottenendo risposta entro i trenta giorni successivi all'invio.

Se non è soddisfatto o non riceve risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo quanto indicato nell'apposita Guida a disposizione dei Clienti sul sito web dell'ABF [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### TARIFE MASSIME APPLICABILI AL SERVIZIO MONEY TRANSFER WESTERN UNION STANDARD

	IMPORTO DA INVIARE				COMMISSIONE
	DA		A		
1	€	0,01	€	65,00	€ 9,50
2	€	65,01	€	130,00	€ 14,50
3	€	130,01	€	195,00	€ 19,00
4	€	195,01	€	260,00	€ 22,50
5	€	260,01	€	325,00	€ 23,50
6	€	325,01	€	390,00	€ 24,50
7	€	390,01	€	470,00	€ 29,00
8	€	470,01	€	550,00	€ 32,00
9	€	550,01	€	630,00	€ 34,00
10	€	630,01	€	775,00	€ 39,00
11	€	775,01	€	930,00	€ 42,50
12	€	930,01	€	999,00	€ 50,50

COSTI PER IL SERVIZIO QUICK PAY	
Importo da inviare	Commissione
Da 0,01 a 999,00 €	€ 16,50

COSTI PER I SERVIZI AGGIUNTIVI	
Avviso telefonico	€ 2,50
Consegna a domicilio del denaro (nei paesi in cui il servizio è disponibile)	€ 11,50
Richiesta prova di pagamento	Gratuita
Messaggio (entro le 10 parole) costo forfettario:	€ 2,00
Costo di ogni parola aggiuntiva	€ 0,20

Il tasso di cambio applicato da Western Union e' evidenziato nel modulo che e' sottoposto al Cliente per accettazione prima della presa in carico dell'operazione da parte di Western Union. **Le tariffe potranno variare nel corso dell'anno in presenza di promozioni che saranno adeguatamente pubblicizzate presso ciascun punto vendita autorizzato Western Union .**

**TARIFE MASSIME APPLICABILI AL SERVIZIO NEXT- DAY**

Commissioni applicate per il Servizio Next Day Western Union (incasso dopo 24 ore dall'invio, ad esclusione della Rep. Dominicana dove l'incasso si può effettuare dopo 12 ore dall'invio) verso i seguenti Paesi: **Belize, Cile, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Repubblica Dominicana, Suriname, Venezuela.**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	3,00
100,01	200,00	6,00
200,01	300,00	9,00
300,01	400,00	12,00
400,01	500,00	15,00

Per importi superiori si applicano le Commissioni per il Servizio Money Transfer Western Union standard (vedi sopra)

5

Commissioni applicate per il Servizio Next Day Western Union (incasso dopo 24 ore dall'invio, ad esclusione del Brasile dove l'incasso si può effettuare dopo 12 ore dall'invio) verso: **Argentina, Bolivia, Brasile, Colombia, Ecuador, Perù e Uruguay**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	3,00
100,01	200,00	6,00
200,01	300,00	9,00
300,01	400,00	12,00
400,01	500,00	15,00
500,01	999,00	3% su importo spedito

Commissioni applicate per il Servizio Next Day Western Union (incasso dopo 12 ore dall'invio) verso le **Filippine**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	5,50
500,01	999,00	9,00

Commissioni applicate per il Servizio Next Day Western Union (incasso dopo 12 ore dall'invio) verso **Romania e Moldavia**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	8,00
100,01	200,00	12,00
200,01	400,00	17,00
400,01	500,00	20,00
500,01	750,00	23,00
750,01	999,00	30,00

Commissioni applicate per il Servizio Next Day Western Union (incasso dopo 12 ore dall'invio) verso lo **Sri Lanka**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	4,90
500,01	999,00	6,90

Importo massimo per tale next day è di € 999,00

Commissioni applicate per il Servizio Next Day Western Union (incasso dopo 12 ore dall'invio) verso il **Bangladesh**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	200,00	4,90
200,01	500,00	5,90
500,01	999,00	6,90

Western Union Payment Services Ireland Limited - Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda

Iscritta con n. C55075 nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza della Banca Centrale Irlandese, operante in Italia ai sensi dell'114-decies, comma 4, del d.lgs. 385/1993

Commissioni applicate per il Servizio Next Day Western Union (incasso dopo 12 ore dall'invio) verso l'India

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,90
100,01	300,00	6,90
300,01	500,00	9,90
500,01	600,00	13,80
600,01	999,00	15,80

<b>TARIFE PROMOZIONALI</b>
----------------------------

6

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso **Polonia e Ucraina\***\* per quanto riguarda gli invii verso l'Ucraina tali Commissioni non sono valide per la regione Campania e sono da intendersi in €

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	5,00
100,01	200,00	10,00

Per importi superiori si applicano le Commissioni per il Servizio Money Transfer Western Union standard (vedi sopra)

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso la **Cina**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	999,00	21,00

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso il **Bangladesh**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	8,00
500,01	999,00	15,00

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso lo **Sri Lanka**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	5,50
500,01	750,00	9,00
750,01	999,00	12,00

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso l'India

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	200,00	9,00
200,01	500,00	15,00
500,01	999,00	21,00

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso la **Romania** e la **Moldavia**.  
Tali Commissioni sono applicabili esclusivamente agli invii effettuati dalla città e provincia di Torino

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	6,90
50,01	100,00	9,50
100,01	200,00	13,50
200,01	400,00	18,50
400,01	500,00	24,00
500,01	750,00	29,50
750,01	999,00	36,50

7

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso la **Tunisia**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	8,00
100,01	200,00	11,50
200,01	300,00	14,50
300,01	400,00	18,00
400,01	500,00	22,00
500,01	600,00	27,00
600,01	800,00	32,00
800,01	999,00	38,00

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso l'**Albania**

Tali Commissioni sono applicabili esclusivamente agli invii effettuati dalle seguenti regioni: *Liguria, Piemonte, Val D'Aosta, Lombardia, Trentino, Friuli, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Lazio.*

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	7,00
100,01	200,00	10,00
200,01	300,00	13,50
300,01	400,00	17,00
400,01	600,00	26,00
600,01	800,00	34,00
800,01	999,00	44,50

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso le **Filippine**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	9,00
500,01	999,00	16,00

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso il **Marocco**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	5,50
100,01	200,00	10,00
200,01	400,00	13,00
400,01	600,00	17,50
600,01	800,00	22,00
800,01	999,00	26,50

Western Union Payment Services Ireland Limited - Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda

Iscritta con n. C55075 nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza della Banca Centrale Irlandese, operante in Italia ai sensi dell'114-decies, comma 4, del d.lgs. 385/1993

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso: **Ghana e Nigeria**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	8,00
100,01	200,00	11,50
200,01	400,00	14,50
400,01	470,00	29,00
470,01	550,00	32,00
550,01	630,00	34,00
630,01	775,00	39,00
775,01	930,00	42,50
930,01	999,00	49,50

8

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso: **Egitto, Giordania, Libano, Siria, Iraq e Palestina**

IMPORTO DA INVIARE		COMMISSIONI IN EURO
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	250,00	9,00
250,01	500,00	15,00
500,01	750,00	22,00
750,01	999,00	30,00

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso il **Pakistan**

IMPORTO DA INVIARE		COMMISSIONI IN EURO
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	8,00
500,01	999,00	11,00

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso: **Argentina, Bolivia, , Cile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perù, Repubblica Dominicana, Uruguay e Venezuela.**

IMPORTO DA INVIARE		COMMISSIONI IN EURO
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	6,90
100,01	200,00	9,80
200,01	300,00	14,00
300,01	400,00	18,50
400,01	500,00	23,00
500,01	600,00	27,50
600,01	700,00	32,00
700,01	850,00	36,50
850,01	999,00	41,00

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso **Brasile**

Tali commissioni sono applicabili esclusivamente agli invii effettuati dalla città di Firenze e provincia

IMPORTO DA INVIARE		COMMISSIONI IN EURO
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	7,00
100,01	200,00	9,00
200,01	300,00	12,50
300,01	400,00	15,00
400,01	550,00	17,00
550,01	630,00	34,00
630,01	775,00	39,00
775,01	930,00	42,50
850,01	999,00	50,50

Commissioni Promozionali per invii Western Union verso la **Ucraina in euro**  
Tali Commissioni sono applicabili esclusivamente agli invii effettuati dalla *regione Campania*

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	5,00
100,01	200,00	10,00
200,01	325,00	15,00
325,01	470,00	20,00
470,01	630,00	25,00
630,01	999,00	30,00

Commissioni applicate agli invii Western Union EMT & INTRA verso i seguenti paesi:  
**Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Repubblica Slovacca e Slovenia.**

A. Le Commissioni indicate nella tabella seguente non sono valide per le seguenti province: Ancona, Como, Latina, Modena, Parma, Rimini, Varese, Venezia e Vicenza.

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	8,90
100,01	150,00	13,00
150,01	200,00	17,00
200,01	250,00	21,00
250,01	300,00	23,00
300,01	400,00	29,00
400,01	500,00	32,00
500,01	600,00	34,00
600,01	700,00	38,00
700,01	800,00	43,00
800,01	900,00	45,00
900,01	999,00	49,00

B. Le Commissioni indicate nella tabella seguente sono applicate esclusivamente per gli invii effettuati dalle città e province di: Ancona, Como, Latina, Modena, Parma, Rimini, Varese, Venezia e Vicenza.

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	7,90
100,01	150,00	11,90
150,01	200,00	14,90
200,01	300,00	19,80
300,01	400,00	22,90
400,01	500,00	27,80
500,01	600,00	32,00
600,01	700,00	33,50
700,01	800,00	35,00
800,01	900,00	37,50
900,01	999,00	40,00

Commissioni applicate agli invii Western Union verso i seguenti paesi: **Benin, Burkina Faso, Camerun, Ciad, Congo, Costa d'Avorio, Gabon, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Mali, Niger, Rep. Centro Africana, Senegal e Togo.**

IMPORTO DA INVIARE		
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	6,50
100,01	200,00	9,50
200,01	400,00	13,00
400,01	600,00	17,50
600,01	800,00	22,00
800,01	999,00	26,50

SPREAD MASSIMI APPLICABILI		
Paese di Destinazione	Valuta	Spread
AFGHANISTAN	AFN	1,60%
AFGHANISTAN	USD	6,00%
ALBANIA	ALL	3,10%
ALBANIA	USD	4,20%
ALGERIA	DZD	5,00%
AMERICAN SAMOA	USD	6,00%
ANGOLA	AON	7,03%
ANGOLA	USD	6,00%
ANGUILLA	USD	6,00%
ANGUILLA	XCD	7,00%
ANTIGUA & BARBUDA	XCD	6,00%
ARGENTINA	ARS	3,50%
ARGENTINA	USD	3,50%
ARUBA	AWG	6,50%
AUSTRALIA	AUD	5,50%
AZERBAIJAN	AZN	4,00%
AZERBAIJAN	USD	5,50%
BAHAMAS	BSD	5,95%
BAHRAIN	BHD	6,00%
BAHRAIN	USD	6,00%
BANGLADESH	BDT	0,65%
BARBADOS	BBD	6,38%
BELARUS	RUR	3,10%
BELARUS	USD	5,50%
BELIZE	BZD	6,00%
BERMUDA	USD	3,12%
BERMUDA	BMD	6,00%
BHUTAN	BTN	7,70%
BOLIVIA	BOB	1,00%
BOLIVIA	USD	1,00%
BOSNIA AND HERZEGOVINA	USD	5,50%
BOTSWANA	BWP	6,71%

## SPREAD MASSIMI APPLICABILI

Paese di Destinazione	Valuta	Spread
BRAZIL	BRL	4,10%
BRAZIL	USD	4,10%
BRITISH VIRGIN ISLANDS	USD	6,00%
BRUNEI	BND	5,94%
BULGARIA	BGN	2,10%
BULGARIA	USD	5,50%
BURUNDI	BIF	6,00%
BURUNDI	USD	6,00%
CAMBODIA	USD	6,60%
CANADA	CAD	5,50%
CANADA	USD	5,00%
CAYMAN ISLANDS	KYD	6,00%
CAYMAN ISLANDS	USD	5,79%
CHILE	CLP	1,00%
CHILE	USD	1,00%
CHINA	USD	1,60%
CHINA	CNY	1,60%
COLOMBIA	COP	1,00%
COLOMBIA	USD	1,00%
COMOROS	KMF	0,50%
COOK ISLANDS	NZD	0,50%
COSTA RICA	CRC	5,00%
COSTA RICA	USD	4,10%
CROATIA	HRK	4,50%
CURACAO	ANG	6,00%
CYPRUS	USD	6,00%
CYPRUS (NORTHERN)	GBP	6,00%
CYPRUS (NORTHERN)	USD	6,00%
CZECH REPUBLIC	CSK	6,00%
CZECH REPUBLIC	USD	6,00%
DENMARK	DKK	6,00%
DJIBOUTI	DJF	3,10%
DJIBOUTI	USD	6,00%
DOMINICA	XCD	6,00%
DOMINICAN REPUBLIC	DOP	1,00%
DOMINICAN REPUBLIC	USD	1,00%
DRC	USD	4,70%
EAST TIMOR	USD	4,50%
ECUADOR	USD	1,00%
EGYPT	USD	2,60%
EGYPT	EGP	2,60%

## SPREAD MASSIMI APPLICABILI

Paese di Destinazione	Valuta	Spread
EL SALVADOR	USD	4,10%
EL SALVADOR	SVC	6,00%
ERITREA	ERN	6,00%
ESTONIA	USD	5,50%
ETHIOPIA	ETB	4,10%
ETHIOPIA	USD	4,10%
FALKLAND ISLANDS	FKP	6,00%
FIJI	FJD	5,00%
GAMBIA	GMD	4,10%
GEORGIA	USD	5,50%
GHANA	GHC	4,10%
GHANA	GHS	4,10%
GIBRALTAR	GBP	6,02%
GRENADA	XCD	6,94%
GRENADA	USD	6,00%
GUAM	USD	6,00%
GUATEMALA	GTQ	5,00%
GUINEA	GNF	4,10%
GUINEA	USD	4,10%
GUYANA	GYD	5,00%
HAITI	USD	2,00%
HONDURAS	HNL	6,00%
HONDURAS	USD	6,00%
HONG KONG	HKD	5,00%
HONG KONG	USD	5,00%
HUNGARY	HUF	5,50%
HUNGARY	USD	5,50%
ICELAND	ISK	5,00%
INDIA	INR	1,10%
INDONESIA	IDR	5,00%
IRAQ	IQD	3,10%
IRAQ	USD	5,00%
ISRAEL	ILS	4,90%
ISRAEL	USD	4,30%
JAMAICA	JMD	8,00%
JAMAICA	USD	6,00%
JAPAN	JPY	3,00%
JORDAN	JOD	5,00%
JORDAN	USD	5,00%
KAZAKHSTAN	KZT	5,00%
KAZAKHSTAN	USD	5,70%

## SPREAD MASSIMI APPLICABILI

Paese di Destinazione	Valuta	Spread
KENYA	KES	4,71%
KENYA	USD	6,00%
KIRIBATI	AUD	3,10%
KOREA	USD	7,00%
KUWAIT	KWD	6,00%
KUWAIT	USD	6,00%
KYRGYZSTAN	USD	5,50%
LAOS	LAK	6,00%
LAOS	USD	2,50%
LATVIA	LVL	5,50%
LATVIA	USD	5,50%
LEBANON	USD	4,00%
LEBANON	LBP	2,60%
LIBERIA	USD	4,10%
LIBERIA	LRD	4,10%
LIECHTENSTEIN	CHF	3,00%
LITHUANIA	LTL	5,50%
LITHUANIA	USD	5,50%
MACAU	MOP	4,77%
MACEDONIA	USD	5,50%
MADAGASCAR	MGA	4,10%
MALAWI	MWK	6,00%
MALAYSIA	MYR	5,00%
MALDIVES	MVR	3,86%
MALDIVES	USD	6,00%
MAURITANIA	MRO	6,00%
MAURITIUS	MUR	5,00%
MEXICO	MXP	5,00%
MOLDOVA	MDL	2,50%
MOLDOVA	USD	5,50%
MONGOLIA	USD	4,50%
MONGOLIA	MNT	2,60%
MONTSERRAT	XCD	8,00%
MOROCCO	MAD	4,10%
MOZAMBIQUE	MZN	6,00%
NEPAL	NPR	6,00%
NEW CALEDONIA	XPF	0,50%
NEW ZEALAND	NZD	5,00%
NICARAGUA	USD	6,00%
NIGERIA	NGN	4,10%
NIGERIA	USD	4,10%

## SPREAD MASSIMI APPLICABILI

Paese di Destinazione	Valuta	Spread
NORTHERN MARIANAS	USD	3,15%
NORWAY	NOK	6,00%
OMAN	OMR	6,00%
PAKISTAN	PKR	2,10%
PALAU	USD	3,10%
PALESTINE	ILS	5,44%
PALESTINE	JOD	6,00%
PALESTINE	USD	5,44%
PANAMA	USD	5,00%
PAPUA NEW GUINEA	PGK	7,50%
PARAGUAY	PYG	1,00%
PARAGUAY	USD	1,00%
PERU	PEN	1,00%
PERU	USD	1,00%
PHILIPPINES	PHP	2,00%
PHILIPPINES	USD	2,00%
POLAND	PLN	5,50%
POLAND	USD	5,50%
QATAR	QAR	6,00%
ROMANIA	RON	2,00%
ROMANIA	USD	4,10%
RUSSIA	RUB	4,00%
RUSSIA	USD	5,50%
RWANDA	RWF	5,00%
RWANDA	USD	5,00%
SAMOA	USD	4,10%
SAMOA	WST	6,68%
SAO TOME	STD	3,00%
SAUDI ARABIA	SAR	6,50%
SCOTLAND	GBP	6,00%
SERBIA	RSD	0,80%
SEYCHELLES	SCR	6,00%
SIERRA LEONE	SLL	6,00%
SINGAPORE	SGD	6,00%
SOLOMON ISLANDS	SBD	3,10%
SOMALIA	USD	6,20%
SOUTH AFRICA	USD	3,60%
SRI LANKA	LKR	0,65%
ST. KITTS	USD	6,00%
ST. KITTS	XCD	6,00%
ST. LUCIA	XCD	6,88%
ST. MAARTEN	USD	4,00%
ST. VINCENT	XCD	6,00%

## SPREAD MASSIMI APPLICABILI

Paese di Destinazione	Valuta	Spread
SUDAN	SDG	3,50%
SUDAN	USD	1,10%
SURINAME	USD	6,27%
SWEDEN	SEK	6,56%
SWITZERLAND	CHF	5,00%
SYRIA	SYP	4,60%
SYRIA	USD	6,00%
TAIWAN	USD	6,00%
TAJIKISTAN	USD	6,70%
TANZANIA	TZS	4,10%
THAILAND	THB	5,00%
TONGA	TOP	6,00%
TRINIDAD & TOBAGO	TTD	5,00%
TUNISIA	TND	6,00%
TURKEY	USD	6,00%
TURKMENISTAN	USD	6,13%
TURKS & CAICOS	USD	6,00%
TUVALU	AUD	2,60%
UGANDA	UGX	5,00%
UNITED ARAB EMIRATES	AED	6,04%
UNITED ARAB EMIRATES	USD	6,50%
UNITED KINGDOM	GBP	5,00%
URUGUAY	USD	1,00%
URUGUAY	UYU	1,00%
USA	USD	5,00%
UZBEKISTAN	USD	6,50%
VANUATU	VUV	5,00%
VENEZUELA	VIB	1,00%
VENEZUELA	USD	1,00%
VIETNAM	USD	4,00%
VIETNAM	VND	3,00%
WESTERN SAMOA	WST	6,00%
YEMEN	USD	6,00%
YEMEN	YER	6,00%
ZAMBIA	ZMK	6,00%
ZIMBABWE	USD	6,00%