

TRAVELEX ITALIA LTD

società di diritto inglese, con sede legale in 65 Kingsway, Londra WC2B6TD, sede secondaria in Roma, via G. Bernini, 11, Parco Leonardo, Fiumicino (Roma), Fondo di dotazione € 600.000,00, Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Roma 00767230279, Partita IVA 04288651005.

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE IN CAMBI E *TRAVELLERS CHEQUES* SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DI DENARO WESTERN UNION SERVIZIO DI RIMBORSO IVA

Documento aggiornato al 29 dicembre 2011

Si consiglia **una lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di effettuare un'operazione o firmare il contratto

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e portare con sé il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra le caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto** e/o il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti (laddove applicabile¹).

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito applicabile (laddove applicabile²).
- Stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge³.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** e una **copia del documento di sintesi**, da conservare⁴.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

¹ In base alle disposizioni sulla trasparenza, la forma scritta per il contratto non è obbligatoria: a) per le operazioni e i servizi effettuati in esecuzione di contratti redatti per iscritto; b) le operazioni e i servizi prestati in via occasionale – quali, ad esempio, acquisto e vendita di valuta estera contante – purché il valore complessivo della transazione non ecceda 999.99 euro e a condizione che l'intermediario: mantenga evidenza dell'operazione compiuta; consegni o invii tempestivamente al cliente conferma dell'operazione in forma scritta o su altro supporto durevole, indicando il prezzo praticato, le commissioni e le spese addebitate.

² Vedi nota sub 1.

³ Vedi nota sub 1.

⁴ Vedi nota sub 1.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo alla Travelex Italia Ltd., anche per lettera raccomandata A/R (inviata alla Travelex Italia Ltd., Ufficio Reclami, Via G. Bernini, 11, Parco Leonardo, Fiumicino (Roma)) o per via telematica (all'indirizzo di posta elettronica: info@travelex.it).